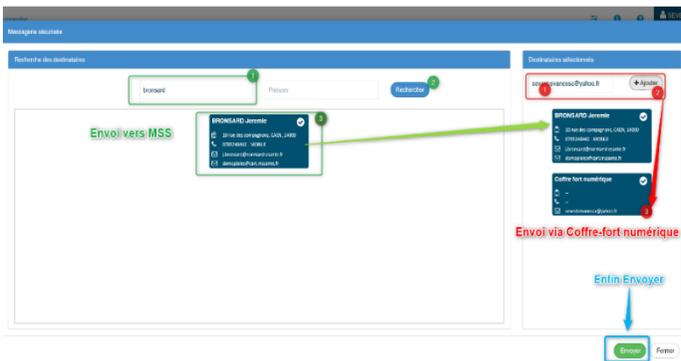


## Envoi sécurisé de document PDF

Pour envoyer sur et via un canal sécurisé vers le patient et/ou une tierce personne de l'équipe de prise en soins du patient :

- Cliquer sur le document PDF
  - Cliquer sur **Envoyer le document**
    - Puis sur **Envoi sécurisé**
    - ✓ Pour envoyer vers



Soit une **Messagerie Sécurisée de Santé**,

- Rechercher l'identité du patient et la sélectionner avec un simple clic (vérifier qu'il s'ajoute à droite de l'écran dans les destinataires sélectionnés)
- Pour désélectionner un/des destinataire(s) dans la colonne de droite, un simple clic dessus suffit à le/les ôter de la liste
- Cliquer sur « **envoyer** »
- Le fichier sera envoyé/réceptionné sur la Messagerie Sécurisée de Santé de la personne sélectionnée

Soit dans une **messagerie non-sécurisée**,

- Dans la fenêtre destinataires sélectionnés, saisir manuellement l'adresse mail de la personne à laquelle vous souhaitez envoyer le document (ex : [xxxxxxx@gmail.com](mailto:xxxxxxx@gmail.com))
- Puis cliquer sur **+ Ajouter** (vérifier que l'adresse saisie s'ajoute en dessous)
- Pour désélectionner un/des destinataire(s) dans la colonne de droite, un simple clic dessus suffit à le/les ôter de la liste
- Cliquer sur **Envoyer**
- Le fichier sera envoyé/réceptionné sur la Messagerie Sécurisée de Santé de la personne sélectionnée

## Quitter le dossier

En haut à gauche de l'écran, cliquer sur

## Informations

En cas de problème, contactez notre support technique au **02 50 53 70 01**

ou par email à l'adresse

[support@normand-esante.fr](mailto:support@normand-esante.fr)

**nies**  
normand'e.santé

**Site de Caen – Siège** – 02 50 53 70 00  
Bât. Comète – 7 longue vue des astronomes – 14111 Louvigny  
**Site de Rouen**  
1231 rue de la sente aux bœufs – 76160 St Martin du Vivier  
[contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr) | [www.normand-esante.fr](http://www.normand-esante.fr)



**norm'uni**

MES SERVICES E-SANTÉ

## Télec-expertise

Via Therap-e Web  
Pour les professionnels de santé  
Requis

## Connexion

### Se connecter

Sur <http://www.norm-uni.fr/portail.pro/> soit par

- CPS
- Ou
- Identifiant / mot de passe
- Ou
- Authentification forte :

Cliquez sur **Téléexpertise**



## Consultation des éléments contenus dans le télédossier

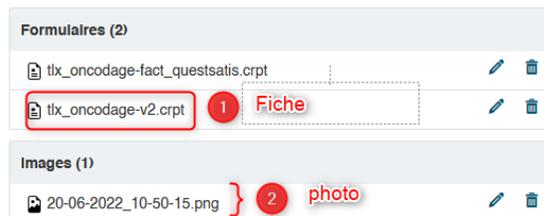
### Rechercher le dossier du patient

Un dossier non expertisé est en avis en attente d'expertise



### Cliquer sur le dossier pour le consulter

1. Pour consulter le formulaire contenant les éléments cliniques du demandeur
2. Pour consulter les photos (ou vidéos)



A chaque page consultée, la possibilité est donnée de revenir à la page précédente en cliquant sur le bouton « **retour** » situé au-dessus de chaque document :



## Expertise

Remplissage de la partie correspondant à l'avis de l'expert sur le formulaire

### Avis du professionnel prescripteur

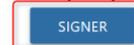
Commentaire et/ou conduite à tenir :

- Evaluation gériatrique globale
- Entretien social
- Suivi diététique
- Prescription de la distribution des médicaments par IDEL
- Pas de besoin identifié suite au dépistage

à compléter

Commentaire

Signature du professionnel prescripteur :



cliquer sur signer une fois l'expertise finalisée

**cliquer sur Entregistrer**



La partie de l'expert une fois signée ne sera alors plus modifiable.

ET

Le dossier passe en état « **demande clôturée** »



**Demande clôturée**

### Ajouter des documents

Cliquer sur **Ajouter un document**



### Quitter le dossier

En haut à gauche de l'écran, cliquer sur