

**22^{ème} Rencontre
Régionale**

.....
**APPEL A
COMMUNICATION**

INNOVATION

ÉCOUTE



PARTAGE



Après deux années de rencontres virtuelles pour des raisons sanitaires, notre journée retrouvera son format habituel en présentiel. Nous aurons donc plaisir à tous nous retrouver ensemble

Le mardi 7 juin 2022

Une journée régionale à Caen, au Centre de Conférences du Crédit Agricole

La thématique de cette rencontre sera :

« La qualité dont vous êtes le héros »

- La rencontre régionale de Qual'Va est l'occasion de **valoriser et partager les expériences** des établissements et structures de Normandie relatives à la mise en œuvre de pratiques ou de démarches permettant d'améliorer la qualité des soins ou des prises en charge et/ou d'améliorer la sécurité des patients, des résidents ou des professionnels qui les prennent en charge.
- Aussi, cet appel à communications est-il **destiné à toutes les équipes pluri professionnelles** exerçant tant dans le secteur sanitaire que le secteur médico-social ou le secteur ambulatoire en Normandie.
- Les expériences rapportées devront de préférence avoir un lien avec la thématique de l'évènement (« **La qualité dont vous êtes le héros** »). Mais, les autres expériences pourront elles aussi être valorisées et présentées (en séance de poster ou en atelier)

Lors de la journée régionale, les expériences rapportées peuvent être partagées sous plusieurs formes :

Présentation orale en séance plénière

Il s'agit généralement d'une présentation orale avec ou sans l'aide d'un support diaporama projeté. Un ou deux orateurs peuvent présenter le sujet rapporté. La durée de la présentation est variable.

Il peut aussi s'agir d'une présentation moins formelle sous forme d'une réponse à une question dans le cadre d'une table ronde.

Présentation sous forme de poster

Il s'agit de la présentation sous le format d'une affiche rapportant une expérience ou une démarche menée par une équipe. Une présentation orale très courte (3 minutes maximum) pourra être jointe au poster.

Présentation sous forme de film vidéo

Certaines expériences peuvent être rapportées à l'aide d'un support vidéo. Une discussion plénière accompagne généralement cette présentation.

Une des valeurs de Qual'Va est l'innovation. Aussi, comme les journées précédentes, la pause du déjeuner pourra être l'occasion, pour ceux qui le désirent, de participer à un mini-atelier.

Présentation sous forme d'atelier

Les équipes pluri-professionnelles qui le souhaitent auront l'occasion de proposer un **atelier interactif dont l'activité doit être obligatoirement en lien direct avec la thématique de la journée** (« La qualité dont vous êtes le héros »).

Tout équipe qui souhaite mettre en place et animer un atelier lors de cette journée régionale doit prendre contact avec l'unité de coordination de Qual'Va et expliquer son projet.

Après discussion et échanges avec l'équipe, le Conseil Scientifique de Qual'Va confirmera la possibilité d'animer cet atelier.

La thématique de la 22^{ème} journée régionale est

« La qualité dont vous êtes le héros »

Nous avons traversé deux années terribles en termes de santé des personnes accompagnées et des patients, deux années éprouvantes pour nos organisations, deux années épuisantes pour les professionnels de santé.

Si nous devons résumer en un seul mot les organisations, les équipes, les professionnels, les usagers, nous pourrions penser à la Résilience, c'est-à-dire la capacité de s'adapter à de nouvelles contraintes, être capable de réagir face à l'imprévu.

Il y a un avant. Il y a un après. Comment relancer les démarches qualité ? D'ailleurs, est-il besoin de les relancer ? N'ont-elles pas continué ? Ne seraient-ce justement pas ces démarches qui ont permis cette résilience ?

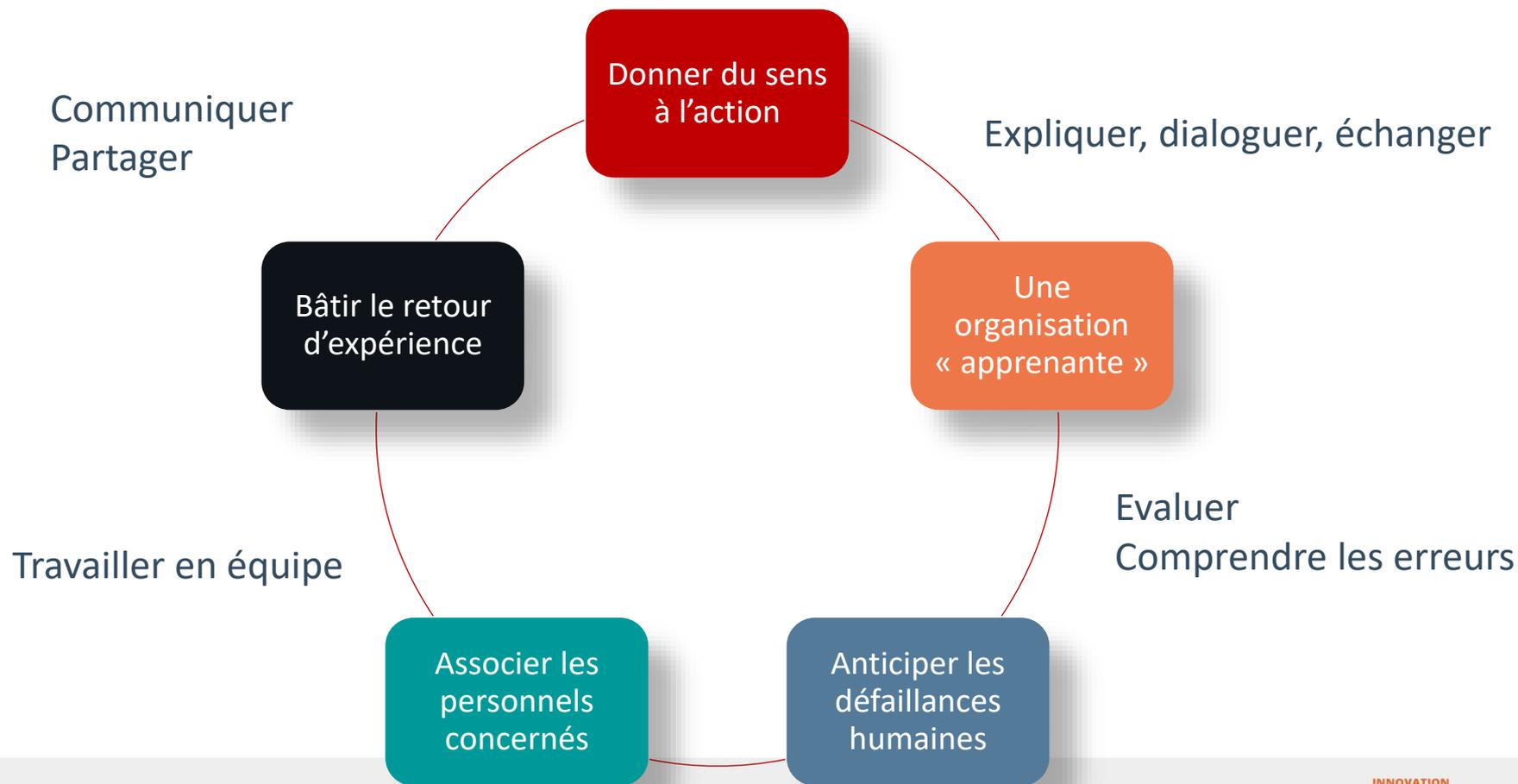
Et si vous veniez nous expliquer ce que vous faites, tout simplement ?

Il ne s'agit pas ici d'évoquer les travaux de Boris CYRULNIK, mais plutôt de s'intéresser à la façon dont nos organisations ont été capables de s'adapter à l'imprévu.

La qualité des soins et des prises en charge est intimement liée à cette résilience. On peut toujours chercher à anticiper les situations et définir des règles de fonctionnement. Le rôle du manager sera alors de s'assurer que ses collaborateurs seront en capacité de respecter ces règles. Mais, il faut avoir conscience et accepter que tout ne peut être prévu à l'avance. Aussi, le défi du manager sera de s'assurer que ses collaborateurs seront capables d'initiatives collectives lorsque l'imprévu surgira. C'est l'association entre cette qualité réglée et cette qualité gérée qui constitue le principe de résilience (les deux qualité étant intimement liées).

Si le rôle du manager sera essentiel pour la mise en œuvre de cette démarche, elle ne peut exister sans l'expertise des professionnels. La qualité est donc bien l'affaire de tous et ne peut être seulement déléguée à quelques spécialistes. Nous sommes les héros quotidiens de cette démarche.

Ainsi, pour développer cette résilience, faudra-t-il actionner **5 leviers** :



Vous-même ou vos collègues ou collaborateurs, vous avez peut-être une expérience que vous aimeriez partager. **Quelle est votre expérience pour faire vivre au quotidien la démarche qualité ?**

Dans ce cas, n'hésitez pas à nous en faire part à l'aide de la fiche jointe. Vous serez invités à faire le résumé synthétique de votre expérience et à indiquer le format selon lequel vous préférez rapporter celle-ci. Si besoin, nous pourrions vous aider à construire votre retour d'expérience. N'hésitez pas à nous solliciter!

La rencontre régionale de Qual'Va est avant tout celle des professionnels et représentants des usagers de la santé en Normandie.

Votre expérience mérite certainement d'être partagée.

Propositions de communications (Fiches de présentation)
à renvoyer avant le 30 avril 2022 à contact@qualva.org