

GUIDE D'UTILISATEUR

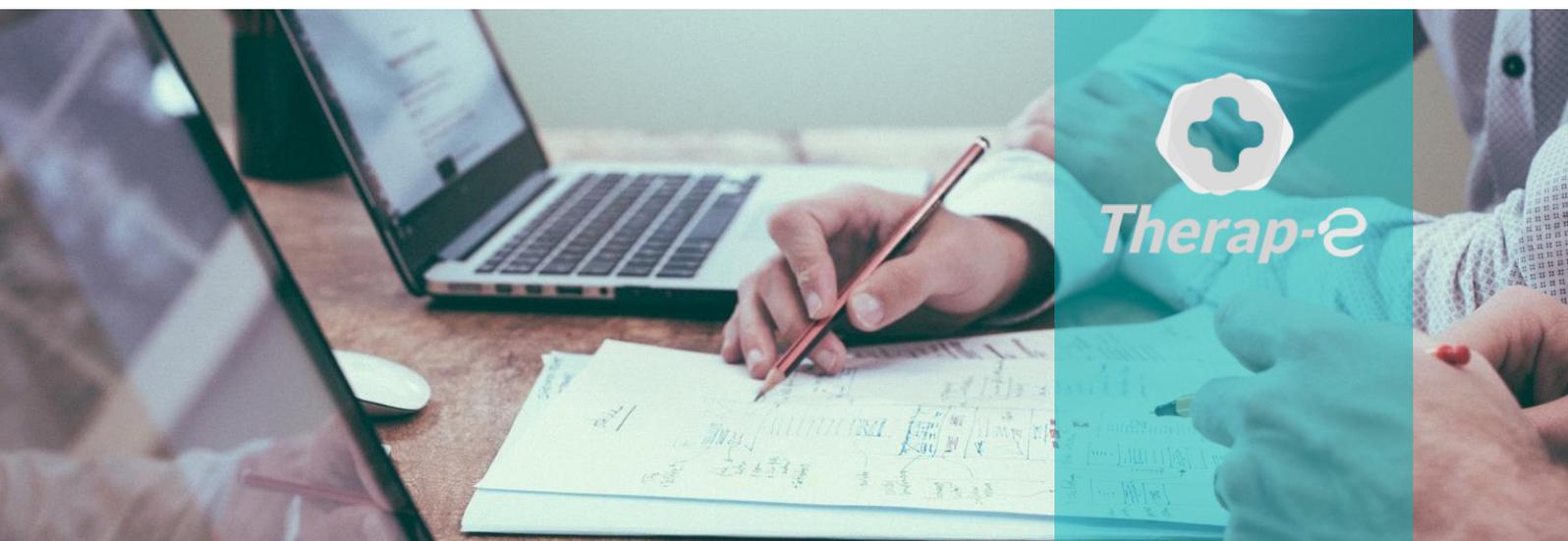
« Dispositif de Téléexpertise en mobilité pour DIFPAD pour les IDEL requérant(e)s »

Contact et assistance : support@normand-esante.fr
02 50 53 70 01

Date de dernière mise à jour : 11/03/2022
Nb de pages : 6



Télé-Expert
Un service *Therap-e*



SITE DE CAEN

Siège social
Bâtiment COMETE
7 longue vue des astronomes
14111 Louvigny
02 50 53 70 00

SITE DE ROUEN

1231 rue de la Sente aux Bœufs
76160 Saint Martin du Vivier
02 32 80 91 50

contact@normand-esante.fr

Sommaire

SOMMAIRE	2
1 CONNEXION A LA PLATEFORME DE TELEMEDECINE	3
1.1 TELECHARGEMENT ET LANCEMENT DE L'APPLICATION THERAP-E	3
1.2 CHOIX DE L'APPLICATION	4
2 UTILISATION DE LA PLATEFORME DE TELEMEDECINE	4
2.1 CREER UN TELEDossier.....	4
2.2 REMPLIR UN TELEDossier.....	6
2.2.1 Par l'infirmier(e) diplômé d'état libéral (IDEL)	6
3 FERMETURE DE L'APPLICATION	6

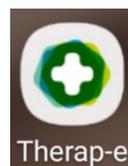
1 Connexion à la plateforme de télémédecine

1.1 Téléchargement et lancement de l'application Therap-e

Pour télécharger l'application,

rendez-vous sur l'App Store  ou  l'Android Store et téléchargez Therap-e

Démarrer l'application Therap-e en cliquant sur l'icône Therap-e



Pour s'authentifier :

Pour la 1ère connexion, renseigner l'identifiant et le mot de passe, puis choisir un code PIN (différent de 0000 ou 1234), puis « Se connecter ». **(1)**

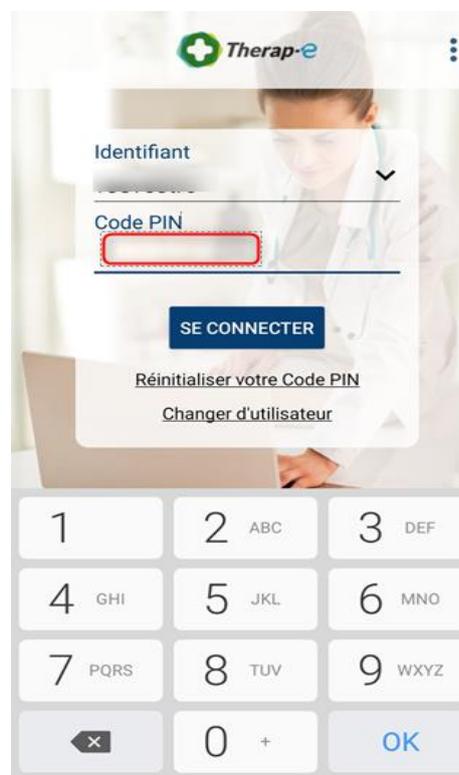
NB : Il est nécessaire d'avoir du réseau pour la 1ère connexion à l'application.

Pour les connexions suivantes, l'application demandera uniquement le code PIN (renseigné lors de la 1ère connexion) **(2)**

(1)



(2)



1.2 Choix de l'application

Une fois connecté à App'e-santé :

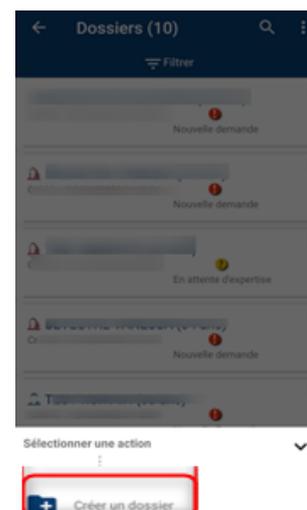
L'accès à l'espace Téléeexpertise se fait soit de manière automatique soit en cliquant sur l'espace nommé « **Télé-expertise** » :



2 Utilisation de la plateforme de Télémédecine

2.1 Créer un télé dossier

- Cliquer sur le bouton  en bas à droite de l'écran
- Cliquer sur le bouton « Créer un dossier » 
- Renseigner les informations de création du dossier patient
- Appuyer sur **Suivant** pour faire défiler les différentes étapes
 - Informations patient :



- Renseigner les informations d'identité du patient puis cliquer sur « **Rechercher** »
- Cliquer sur l'identité patient souhaitée ou sur « le bouton créer l'identité »



CREATION DOSSIER
Recherche identité

Nom*

Prénom

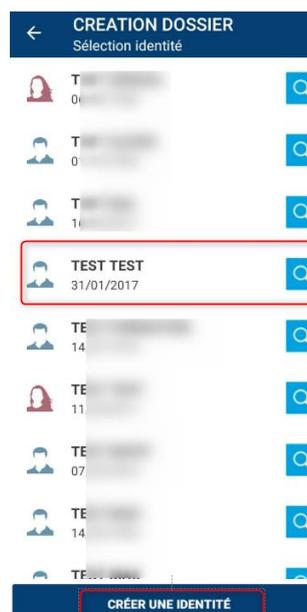
Date de naissance*

JJ / MM / AAAA

Sexe*

?

RECHERCHER



CREATION DOSSIER
Sélection identité

	TEST TEST	31/01/2017	
	T...	0...	
	T...	0...	
	T...	1...	
	TE	14	
	TE	11	
	TE	07	
	TE	14	
	TE		

CRÉER UNE IDENTITÉ

- Contrôler les informations d'identité du patient puis cliquer sur « **Suivant** »




- Renseigner les champs d'informations au besoin puis cliquer sur « **Suivant** »



- Consentement patient
- Type de demande : **DIFPAD**

- Sélectionner les destinataires du dossier (1 nominativement ou 2 liste de diffusion)
- Appuyer sur **Valider**
- Le télédossier est créé.

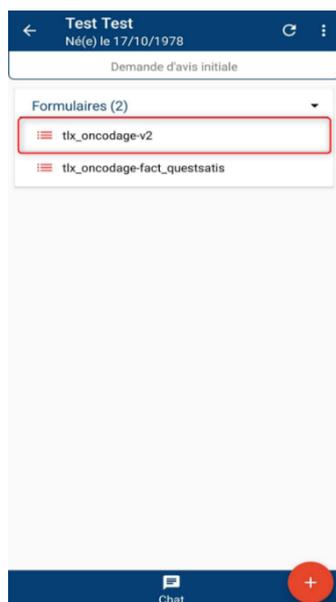



2.2 Remplir un télédossier

2.2.1 Par l'infirmier(e) diplômé d'état libéral (IDEL)

- Sélectionner la fiche de liaison pour la renseigner **(1)**
- Renseigner les premiers champs
- Renseigner la fiche de liaison jusqu'à la partie « fin de la passation du questionnaire par l'IDEL »
- Cliquer sur « **Signer** » pour valider la demande **(2)**

(1)



(2)



L'IDEL requérant(e) peut ajouter des photos au dossier du patient en appuyant sur le bouton en bas à droite de l'écran



- **Valider** une fois atteint la section « *Fin de la demande – Attente du professionnel de santé requis* »

Le dossier est envoyé au médecin prescripteur. Les éléments s'affichent. S'il y a du réseau, une notification apparaît en bas de l'écran précisant que le dossier a bien été transmis.

- Appuyer sur la **flèche blanche**  en haut à gauche de l'écran pour retourner à la page de création de dossier

Il est possible de retourner dans le dossier patient pour consulter l'avis du médecin prescripteur.

3 Fermeture de l'application

Pour fermer l'application :

- Cliquer sur la flèche « retour » en haut à gauche de l'écran jusqu'à revenir au panneau d'accueil de l'application