

Fiche de poste

Qualiticien

Réseau Régional de Cancérologie OncoNormandie

DÉFINITION DE LA FONCTION

Sous la responsabilité du supérieur hiérarchique, assurer l'organisation, la coordination et le suivi de projets.

Le Qualiticien assure le pilotage de plusieurs projets, de la phase d'étude jusqu'à la réalisation, dans le cadre des objectifs fixés et en assurant le respect des impératifs de coûts, délai et de qualité. Il comprend, recueille et analyse les besoins, supervise la conception et la réalisation, anticipe les impacts des transformations et conduit l'accompagnement au changement.

Il veille également à hiérarchiser les décisions à prendre en fonction des enjeux, sait anticiper les besoins et être une force de proposition technique.

Il contribue à la prise charge et à la formation du nouveau personnel et des stagiaires.

DESCRIPTION DU POSTE

❖ QUALITE

Ce travail se fera en lien, en fonction des projets, avec les autres membres de l'équipe de coordination, l'ARS, les établissements de santé, les 3C, les autres réseaux de santé et les professionnels de santé.

- Mise en place et suivi d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)
- Réalisation d'enquêtes en ligne sur les pratiques professionnelles
- Réalisation d'enquêtes sur dossiers patients
- Mettre en place une méthode et des outils d'évaluation
- Suivre les indicateurs prévus au CPOM du présent contrat,
- Evaluer les résultats par rapport aux objectifs donnés dans le CPOM
- Mettre en place un fonctionnement permettant d'évaluer la satisfaction des professionnels de santé, des associations de patients et des partenaires institutionnels,
- Mettre en place progressivement un fonctionnement permettant d'évaluer et d'analyser l'efficacité du réseau
- Rédiger un rapport d'activité en accord avec le CPOM
- Réfléchir, en lien avec l'ARS, à la programmation d'une évaluation externe (impact du réseau sur son environnement, participation et intégration des acteurs, impact du réseau sur les pratiques professionnelles).

❖ SUIVI DE L'ACTIVITE DU RESEAU ET TABLEAU DE BORD:

- **Evaluation interne de l'activité du réseau**
- **Suivi des enquêtes régionales et nationales (Tableau de bord Inca, DGOS, DCC)**
 - Compléter les enquêtes pour le RRC
 - DCC : Préremplir, relancer les 3C et suivre les délais, puis valider les données des 3C

LIAISONS HIÉRARCHIQUES ET FONCTIONNELLES

Le qualiticien entretient les liaisons suivantes :

- Hiérarchique : le directeur/directeur adjoint du réseau régional de cancérologie.
- Fonctionnelles : L'équipe du Réseau OncoNormandie, UCOGIR Normandie, Oncopédiatrie. Personnels des établissements de santé autorisés en cancérologie (médecins, pharmaciens, attachés de recherches, statisticiens, qualitiens), des centres de coordination en cancérologie (3C), ainsi que des réseaux de santé, des structures de prévention/dépistage, du GRADES Normand-esante.

DIPLÔMES ET EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Master Qualité
- Expérience en milieu hospitalier > 5 ans

SAVOIR FAIRE ET COMPÉTENCES

- Gestion de projet
- Bureautique
- Informatique niveau avancé
- Anglais scientifique
- Méthodologie
- Connaissance du milieu médical
- Connaissances techniques et fonctionnelles des projets du réseau

EXIGENCES DU POSTE

- Méthodologie de conduite de projets
- Initiative
- Adaptabilité et Flexibilité
- Aisance relationnelle
- Bonne qualité rédactionnelle
- Rigueur et organisation
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Sens des responsabilités et de la confidentialité
- Permis de conduire, mobilité géographique régionale

MODALITES PRATIQUES

- Poste basé au siège social, 28 Rue Bailey, 14000 Caen
- Temps plein
- Salaire brut annuel : environ 45 k€ brut annuel
- Déplacements sur l'ensemble de la Normandie
- Rigueur, sens des responsabilités, sens de la communication, capacités relationnelles, connaissance du milieu hospitalier
- Poste à pourvoir à partir de Mars 2021

Pour les candidatures, s'adresser à :

secretariat@onconormandie.fr / 09.81.77.98.82

Réseau OncoNormandie

28 rue Bailey
14000 Caen