



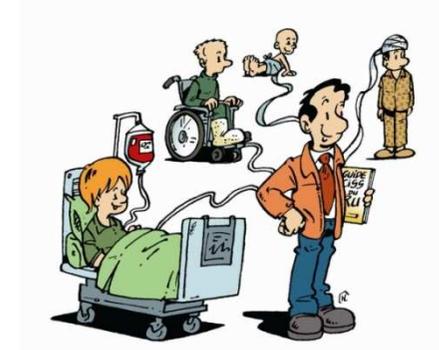
Présentation du Collectif Interassociatif Sur la Santé de Haute-Normandie

Célia VERLAND, *coordinatrice*

Rencontre du Réseau Onco-normand et ses partenaires

Mardi 20 septembre 2016, Sotteville-lès-Rouen

- Un **collectif d'associations** : **32 associations agréées** de malades, de handicapés, de familles et de consommateurs sont adhérentes au CISS-HN.
- **Association loi 1901**, créée en décembre 2009.
- **Agrément régional** depuis mai 2015.
- Le CISS est présent :
 - au niveau national :
 - Rôle de veille, d'alerte et de proposition au nom des usagers
 - Participation aux grands débats de santé
 - et au niveau régional : 25 CISS régionaux mis en place pour être entendus au plus près des lieux où se décident et se mettent en œuvre les politiques de santé.



« Faire vivre et se développer une démocratie sanitaire naissante »

- Représenter les usagers

- dans les instances de santé

- Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) et ses commissions spécialisées,
 - Conseils de surveillance des établissements publics de santé,
 - Commissions des usagers (ex-CRUQPC),
 - Commission de conciliation et d'indemnisation (CCI),
 - Commissions spécialisées des établissements de santé (CLIN, CLAN, CLUD...),
 - Caisse primaire d'Assurance maladie,
 - ...



- **Représenter les usagers**
 - dans divers groupes de travail, comités de pilotage et commissions
 - Programme national Nutrition santé / ARS
 - Comité régional de l'observatoire de la démographie des professions de santé / ARS
 - Éducation thérapeutique du patient / ARS
 - Installation du réseau régional des urgences / ARS
 - Semaine Sécurité des patients / ARS, OMÉDIT, CRPV, ARLIN
 - ...



- **Promouvoir la formation des représentants d'usagers (RU)**
 - Organisation de sessions de formation pour les aider à jouer leur rôle dans les instances où ils siègent, en rendant leur présence pertinente et reconnue.
 - Thèmes : rôle du RU dans les diverses instances, les recours juridiques des plaintes des usagers, la prise de parole, ...
 - Création d'une mallette pédagogique.



- **Informers les associations et les usagers** sur les droits des malades, l'Assurance maladie, l'organisation du système de santé, la santé et le travail, le handicap.
- **Assurer les relations avec les institutions** notamment pour faire remonter les revendications des usagers, en tant qu'interlocuteur représentatif. Rôle de plaidoyer.

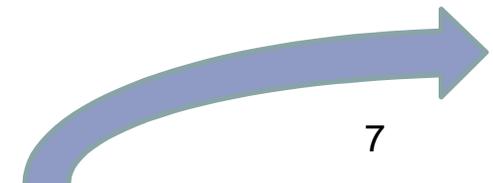
- Agence régionale de santé de Haute-Normandie
- Fédération hospitalière de France (FHF)
- Fédération de l'hospitalisation privée (FHP)
- Le CHU-Hôpitaux de Rouen
- Ireps Haute-Normandie
- Réseau Onco-normand



- **Associations adhérentes et leurs représentants des usagers dans les établissements de santé**



- Soutien
- Accompagnement dans leurs démarches



- **Santé Info Droits**

- Une **ligne d'information juridique et sociale** sur la santé pour faire connaître leurs droits aux usagers
- Des écoutants juristes et avocats spécialisés
- Quelques chiffres pour 2015 : 168 sollicitations** de la ligne venant de la Haute-Normandie (136 appels téléphoniques et 32 courriels)
- Thématiques** : Droits des malades, Accès et prise en charge des soins, Revenu de remplacement en cas d'arrêt de travail ou d'invalidité, Accès à l'emprunt et aux assurances, Santé et travail.



- **Documentation**

- ❑ **Des guides pratiques** « *Usagers du système de santé : connaissez & faites valoir vos droits !* »

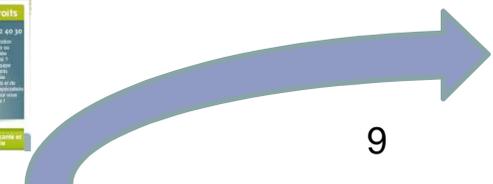
- ❑ **Des fiches pratiques**

- **Fiches *CISS pratique*** (*Les droits des victimes d'accident du travail ou de maladie professionnelle; Les revenus des salariés en arrêt maladie; L'inaptitude médicale des salariés; Le droit à l'information sur les soins; Le régime des affections longue durée; ...*)

- **Fiches « *Boîte à outils* »** pour les représentants des usagers

- ❑ **Des sites Internet**

- www.leciss.org
 - www.66millionsdimpatients.org



Merci de votre attention!

Permanence de la coordinatrice : Célia VERLAND

Pavillon Pillore – 3^e étage – CHU-Hôpitaux de Rouen

– 1 rue de Germont – 76031 Rouen cedex

Tél. : 02 35 36 29 81 / hautenormandie@leciss.org

Du lundi au jeudi, 9h-12h30 / 13h30-17h



Lundi, mercredi, vendredi : 14h – 18h

Mardi, jeudi : 14h – 20h

SanteInfoDroits@leciss.org