



CENTRE HENRI-BECQUEREL

CENTRE DE LUTTE CONTRE LE CANCER DE HAUTE-NORMANDIE

Réseau Onco-Normand

19 janvier 2016

Dispositif d'accompagnement infirmier
Agnès LEBORGNE, IDEP



Groupes des Centres de
Lutte Contre le Cancer

Dispositif d'accompagnement infirmier

- **S'inscrit dans le cadre du "dispositif d'annonce" institué par le plan cancer 2003-2007**
- **Mis en place dans le département de chirurgie au C.H.B. depuis janvier 2008**



Population concernée

Entretien proposé à chaque patient dans le cadre :

- **de la consultation chirurgicale « nouveaux patients » avec une chirurgie première**
- **de la consultation « journée sein »**
- **de la consultation soins externes**

A distance de la consultation médicale d'annonce

Plaquette d'information avec numéro de téléphone dédié : 02.32.08.29.34



Quelques chiffres

Nombre de consultations d'annonce annuelles

- 2009 : 297
- 2010 : 396
- 2011 : 475
- 2012 : 530
- 2013 : 500
- 2014 : 500

Objectifs

- **Préciser la compréhension de l'annonce effectuée par le médecin**
- **Écouter**
- **Expliquer**
- **Informer**
- **Rassurer**
- **Reformuler**
- **Détecter les besoins**
- **Orienter vers les soins de support**



Qui assure l'entretien ?

Une équipe de 4 infirmières des soins externes :

- **expérimentée**
- **formée**
- **présente aux consultations médicales d'annonce**



Activités des infirmières

- Soins externes
- Expertes, correspondantes , référentes
- Formations
- Etude « canto »
- Journée sein

Fonctionnement

- **Entretien de 45 minutes maximum**
- **Présence éventuelle d'un accompagnant**
- **Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h**
- **Dans une pièce appropriée**





Supports

- **Consultation chirurgicale dans le DSI**
- **Formulaire de dispositif d'annonce intégré au DSI**
- **Plaquettes d'informations**



Consultation Infirmière ~ Dispositif d'annonce

identité du patient

Médecin consulté

n° dossier

Date de la cs médicale

Date de la consultation infirmière :

Heure début CS

Infirmière chargée de la consultation

Heure de fin CS

Personne de confiance

Personne présente lors de la consultation infirmière

Préparation de la consultation

L'IDE a assisté à la Cs médicale

Dossier papier

Dossier médical partagé

L'IDE a disposé de :

Informations orales

Lettre

Accueil du patient

Que dit le patient de sa consultation (mots clefs) ?

Etat émotionnel

- anxieux pleurs sidération colère mutisme euphorie

Autre état émotionnel

Comportement de l'accompagnant

Expression du patient par rapport :

- à la maladie
 aux traitements
 aux effets secondaires du traitement
 à son travail
 à son environnement familial

Autres sujets abordés

Le patient exprime ses attentes :

Reformulation

Le patient a retenu et compris les termes utilisés par le médecin

Oui Non

Le patient a besoin de compléments d'information

Oui Non

Information

Les informations complémentaires ont porté sur (à préciser) :

Orientation vers soins de support

- Psychologue
- Kinésithérapeute
- Socio-esthétique
- Aucun
- Psychiatre
- Services sociaux
- Equipe mobile douleur
- Autre

Autres, à préciser

Présentation et explication de la prise en charge

Présentation du traitement

Oui Non

Explication des effets secondaires

Oui Non

Remise de documents

Autres, préciser :

Bénéfices

- **Traçabilité de l'entretien**
- **Circulation des informations entre les différentes unités**
- **Meilleure compréhension du patient**
- **Satisfaction : échange constructif**
- **Anticipation de la prise en charge des besoins et problèmes du patient avant son intervention**
- **Continuité de la prise en charge par la même équipe infirmière pré et post hospitalisation**
- **Amélioration de la coordination de la prise en charge médico-psycho-sociale.**



Enquête de satisfaction

- Réalisée chaque année
- Evaluation qualitative du niveau de satisfaction des patients

Axes d'amélioration

- **Etendre la consultation d'annonce aux autres patients de chirurgie (gynécologie, ORL)**
- **Planification horaire en fonction des autres RDV au CHB**
- **Formation permanente du personnel**
- **Entretien proposé par les chirurgiens et non planifié en systématique**

Témoignages

« Au départ, je n'attendais rien de spécial de cet entretien. Je l'ai accepté volontiers pour me sentir plus informée, plus entourée... c'est tout à fait ce que j'ai ressenti, heureuse de savoir que l'équipe médicale s'occupait non seulement des interventions et des soins physiques mais aussi des réactions psychologiques des patients. C'est ce que j'ai beaucoup apprécié et ce dont je vous suis très reconnaissante. »

« On se sent en sécurité ,c'est la moitié du mal qui part »



Conclusion

- **Progression de la prise en charge du patient: instauration d'une relation de confiance**
- **Satisfaction du patient**
- **Valorisation et satisfaction du soignant**
- **Reconnaissance du soin relationnel**

