



ACCOMPAGNEMENT

SPIRITUEL

Sœur Jean-Thérèse-Responsable du Service Aumônerie du Centre Hospitalier de Dieppe

27 AVRIL 2017

VIRGINIA HENDERSON



En 1969, Virginia Henderson dans un document de l'O.M.S. affirme que respecter les besoins spirituels des personnes et s'assurer qu'ils puissent les satisfaire en toute circonstance, fait partie des soins infirmiers de base

(V.Henderson. Principes fondamentaux des soins infirmiers. Genève O.M.S.1969, p.8).

Besoins Spirituels



Les besoins spirituels existent indépendamment d'un système de croyances...



La vie est un chemin à long terme, où vous êtes le maître et l'élève : parfois, vous devrez enseigner, mais tous les jours, vous devrez apprendre.

Chaque personne a une dimension spirituelle, qu'elle soit croyante ou non!



LA VIE SPIRITUELLE

« Tout homme a une vie spirituelle: c'est la dimension du sens, ce qui lui permet de vivre en **intégrant** les inconnues à propos de son origine et de sa destinée, de la naissance et de la mort, le mystère du mal et de la violence, la souffrance et le bonheur, bref, **les grandes questions existentielles**, la dimension **subjective** et **relationnelle** de la personne » *B. Cazin.*



Les soins de support constituent une approche globale de la personne malade pour lui assurer une meilleure qualité de vie

Ce qui implique:

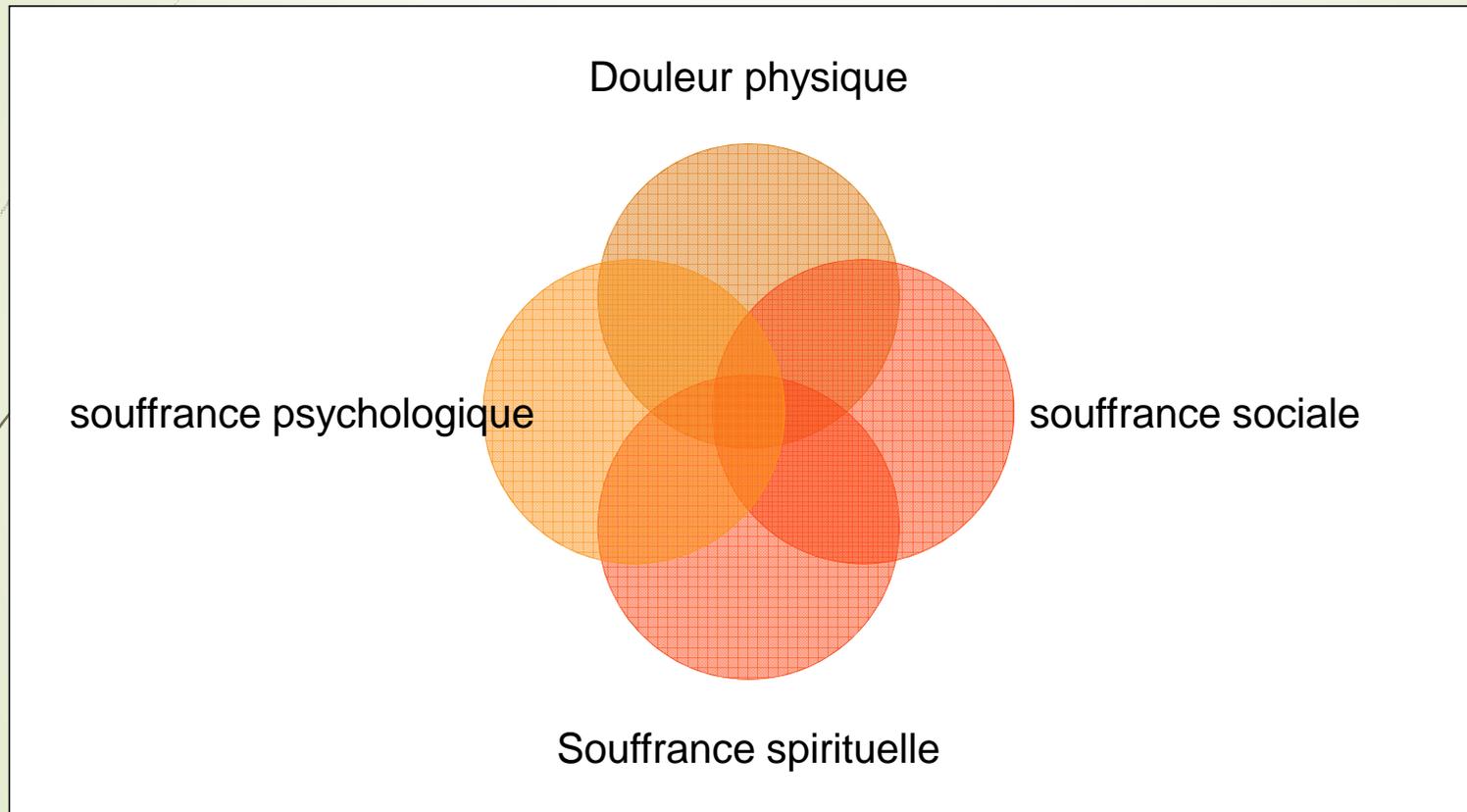
- **Une prise en compte de l'ensemble des besoins de la personne malade et de ses proches !**
- **Renforcer, organiser l'interdisciplinarité et la pluri-professionnalité, la transversalité, les collaborations entre professionnels**



Considérer les besoins spirituels de la personne est une nécessité pour qui veut aider de façon globale une personne.

Ne pas tenir compte des attentes spirituelles : c'est comme amputer la personne d'une dimension essentielle

Quatre dimensions de la personne



Physique - Sociale - Psychologique - Spirituelle

- **Maladie**
- **Soins**
- **Séquelles**
- **Fatigue**
- ...

- **Rôle social (travail, loisirs,...)**
- **Rôle familial**
- **Perte financières**
- **Relations (Isolement, solitude,...)**
- ...

- **Sidération, incompréhension...**
- **Peur de la souffrance, peur de la mort**
- **Altération de l'image corporelle**
- **Sentiment d'abandon**
- ...

- **Questionnements existentielles**
- **Doutes, tourments, paix...**
- **Recherche d'un sens**
- **Quête spirituelle, religieuse,**
- ...

SPIRITUEL

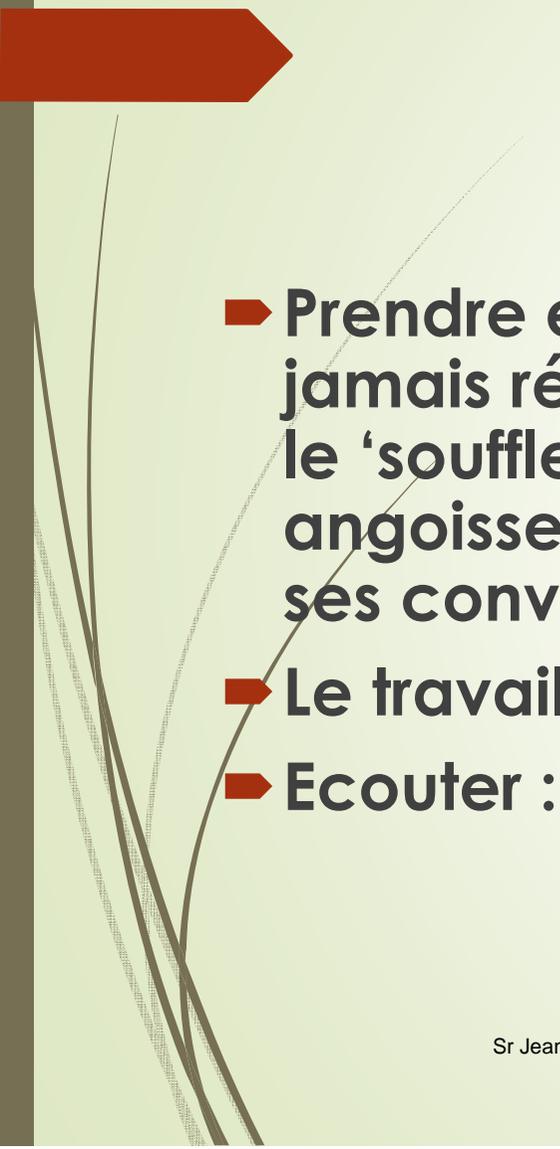


- Le spirituel est de l'ordre d'un dynamisme de vie, du souffle de vie, du sens...
- Le spirituel fait partie intégrante de notre vie. Il est une dimension de l'humain
- Le spirituel est cet espace en soi, non codé où chaque individu s'interroge sur le sens de sa vie, de sa présence au monde, sur l'éventualité d'une transcendance.
- **Le spirituel n'est pas coupé du reste de l'être!**
- "C'est l'endroit le plus secret de la personne" C. Saunders.



Composante spirituelle

- Questionnements existentiels
- Doutes, tourments, paix...
- Recherche d'un sens
- Quête spirituelle, religieuse
- ...

- 
- **Prendre en compte la dimension spirituelle c'est ne jamais réduire l'autre à sa pathologie, mais à entendre le 'souffle' de cette personne unique : espoirs, angoisses, interrogations fondamentales, ses attentes, ses convictions, ses révoltes, ses liens, ses solitudes...**
 - **Le travail du sens est parfois très éprouvant!**
 - **Ecouter : ce n'est pas interpréter!**

L'annonce de la maladie

- Accule à un travail intérieur.
- La personne peut se sentir 'perdue' dans ce travail intérieur.
- Cette épreuve oblige à revisiter les fondements, à réorganiser le sens de sa vie, à préserver son intégrité: recentrage sur soi.



La réponse aux besoins spirituels passe par l'accompagnement.

Cet accompagnement nécessite présence, écoute, disponibilité, humilité et empathie, capacités intimement liées à certaines qualités intrinsèques, mais aussi à la dynamique, à la complémentarité des équipes, à la formation.

Cela nécessite une bonne circulation de l'information

Une coordination des actions qui passe par l'existence de staffs...



**L'accompagnement spirituel soutient
la recherche de paix au cœur de
l'épreuve...et passe par l'écoute.**

**PARLER est un BESOIN
ECOUTER est un ART**



Ne pas confondre : SPIRITUEL et RELIGIEUX

- ☞ Le concept de « spirituel » a une extension plus large que celui de « religieux »!
- Besoin spirituel : quête de sens, d'unification...
- ☞ La dimension spirituelle est constitutive de tout être humain et concerne le questionnement existentiel de l'homme. Autrement dit, même s'il ne s'inscrit pas dans une appartenance religieuse, l'homme est spirituel.
- ☞ C'est dans la dimension spirituelle que s'inscrit la dimension religieuse d'une personne (Chrétienne, Musulmane, Juive...)
- Besoin religieux : ensemble d'actes rituels liés à la conception d'un domaine sacré distinct du profane et destinés à mettre l'âme humaine en rapport avec Dieu. (Kohler)



BESOINS SPIRITUELS

Impossible de donner une liste exhaustive des besoins spirituels puisque ceux-ci sont éminemment dépendants de chaque personne humaine et du contexte particulier dans lequel elle évolue.

Cependant, certains besoins semblent être communs à tous et leur exploration permet de mieux situer la problématique de la prise en charge de la souffrance spirituelle..

Repères des besoins spirituels

- Besoin d'être reconnue comme une personne (unique...)
- Besoin d'être respecté, de rester sujet, de savoir, de participer...
- Besoin d'estime et de reconnaissance de soi: **IMPORTANTCE DU REGARD...** (*Texte de la vieille femme grincheuse*)
- Besoin de relire sa vie pour l'unifier, la pacifier, la fortifier
- Besoin de réconciliation...avec soi, avec les autres...
- Besoin d'unifier sa vie: importance du récit de vie!
- Besoin de donner et de recevoir (échange)
- Besoin de sécurité / Besoin de présence
- Besoin de s'exprimer et d'être écouté...

La non prise en compte d'un de ces besoins est susceptible d'engendrer une souffrance!



REPERER UNE DETRESSE SPIRITUELLE

- Une perte du sens: Pourquoi moi? Qu'est-ce que j'ai fait pour que cette maladie me tombe dessus? Je suis sans but. Je suis désorienté, je ne comprends pas ce qui m'arrive. Je n'ai rien fait de ma vie.
- Une perte des valeurs: Qu'est-ce qui est bien? Qu'est-ce qui est mal? Quelle importance que tout ça? Tout est flou, relatif, je me sens trahi, je n'ai plus confiance.
- Une perte de transcendance: Je n'ai plus de contact avec ce qui me semblait essentiel. Mes idées, mes convictions, ma foi n'ont plus corps, ne représentent plus rien. Tout est remis en question.
- Une perte d'identité: Je ne suis plus rien, je suis sans but, je n'ai plus de rôle, je ne suis plus aimé de personne, je suis une charge.

Connaître et respecter les demandes spirituelles et/ou religieuses des patients permettra aux personnels d'adapter la pratique, de favoriser le bien être et de prévenir une détresse spirituelle



SOIGNER LA DETRESSE SPIRITUELLE

- Le traitement de la détresse spirituelle est avant tout une présence attentive, une capacité d'écoute et une ouverture à la narrativité, visant à permettre au patient de dire ce qu'il considère comme l'important, essentiel de sa vie.
- Ne pas fuir...ne pas s'imposer...juste distance!
- Ne pas confondre mon histoire et celle de celui qui souffre
- Rester dans son rôle propre et savoir passer le relais
- Importance du rôle propre, de la juste distance...
- Relecture en équipe interdisciplinaire
- Réévaluer, réajuster
- Repérer les besoins religieux



ATTENTION A L'AUTRE: l'autre est 'autre' !

- Prendre en compte la dimension spirituelle c'est ne jamais réduire l'autre à sa pathologie, mais à entendre le '**souffle**' de cette personne: **espoirs, angoisses, interrogations** fondamentales, **ses attentes, ses convictions, ses révoltes, ses liens, ses solitudes...**
- Le travail du sens est parfois très éprouvant!
- Ecouter : ce n'est pas interpréter!
- La juste relation est sans cesse à maintenir



Prendre soin de l'entourage

-Expliquer et proposer aux proches (qui souvent ne savent plus très bien à quel rythme être présent) après avoir entendu leur questionnement, leur fatigue, leurs besoins...de trouver un rythme souple qui respecte chacun.

-Encourager la famille à ne pas forcément s'épuiser, à prendre soin d'elle et à respecter le rythme de la personne en fin de vie : c'est tout un art, un apprentissage délicat et important, car l'accompagnement à des conséquences sur le travail de deuil, nous ne pouvons vraiment pas suggérer n'importe quoi!

LE SOUTIEN SPIRITUEL : l'affaire de tous!



- **Un soutien qui passe par les soins, l'écoute, la facilitation des différents besoins, (réconciliation...), le maintien d'activités, d'une vie sociale (être informé, considéré...), le discernement des lieux de ressourcement...** (musique, nature, culte, échanges...)
- **Gestes, regards , paroles : qui étouffent ou qui ressources...**



Le soin spirituel

Le soin n'est pas une science, un art qui s'exerce à l'écart de la personne

Il requiert **la présence**: la manière dont nos actes, nos gestes sont habités est essentielle et véritable source de transformation pour le soigné et pour le soignant. (importance du regard, du non verbal...)



« Vous ne pouvez pas vous tromper... »

« [...] J'ai encore entre un et six mois à vivre, un an peut-être, mais personne n'aime aborder ce sujet. [...] Je suis le symbole de votre peur, de ce que nous savons pourtant que nous devons tous affronter un jour. [...] Pourquoi avez-vous peur ? Après tout, c'est moi qui meurs ! [...]

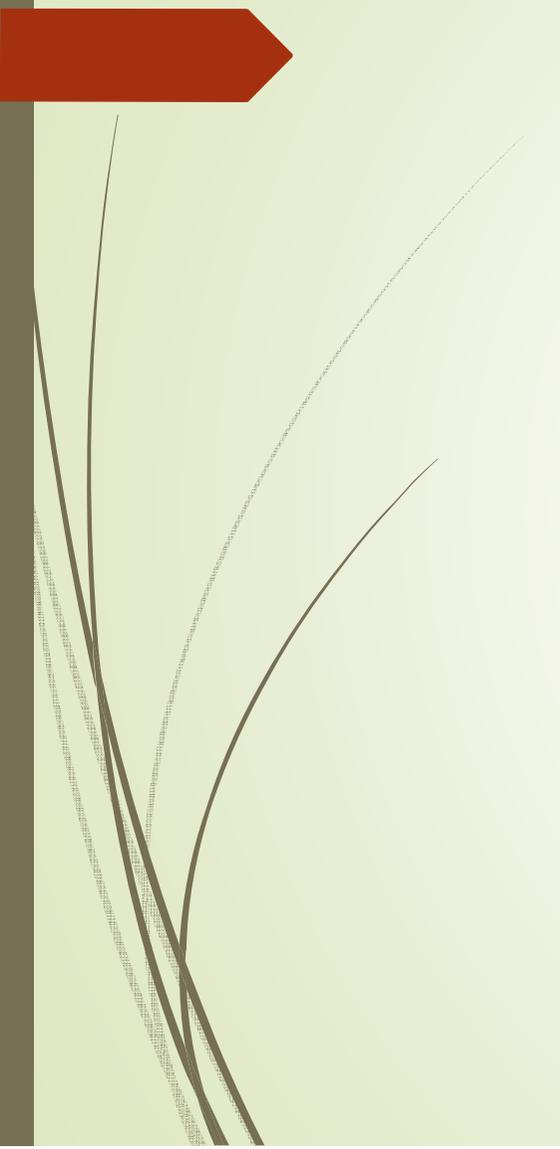
« J'ai conscience de votre malaise, que vous ne savez que dire ni que faire. Mais croyez-moi, **vous ne pouvez pas vous tromper en montrant de la chaleur humaine.** [...] Ne vous sauvez pas... » (Extrait d'un témoignage/É. Kubler-Ross)

Besoins religieux



« Les besoins religieux sont importants, ils expriment une foi en un Dieu nommé et il se rapportent à une tradition religieuse précise »

(C.Odier, 1990)

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a dark red arrow pointing to the right, positioned above several thin, dark grey lines that resemble blades of grass or reeds, extending downwards from the top left towards the center.

RELIGIONS

JUDAÏSME

CHRISTIANISME

ISLAM

BOUDDHISME...

Soins religieux

- **Les soins religieux** consistent notamment à aider les personnes à maintenir cette ressource (prière, lecture de textes sacrés, favoriser la réception d'un sacrement etc...).
- La croyance 'relie'... la prière, la méditation, les sacrements participent au travail de réconciliation, de sens, au travail d'acceptation, au ressourcement, à la quête de force, d'unification, de paix...

L'accompagnant est **à l'écoute**, il se met au service, en acceptant une certaine **déprise et démaîtrise**...

Quelques conditions favorables au soutien spirituel

- Se former...
- Être conscient de sa propre spiritualité, se connaître soi-même
- Encourager l'expression de la spiritualité de la personne dont je prends soin
- Ne pas imposer ses propres valeurs spirituelles
- Accepter que quelqu'un de peu religieux devienne plus religieux (ou inversement!)...
- Savoir passer le relais
- Accepter l'ambivalence de certains désirs de la personne
- **Être soi-même écouté** (au sein d'une équipe etc...)
- **L'importance de l'interdisciplinarité, de la relecture, de la formation...**

Accompagner quelqu'un, ce n'est pas le précéder, lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même connaître la direction qu'il va prendre...

Mais c'est marcher à ses cotés en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de son pas.



en



Extraits divers...

➤ Récit /témoignage :

« J'avais toujours rencontré Mr D. avec sa femme et sa fille. Un jour où il était seul, il m'a dit son âge : 96 ans, sa femme en avait 87 et ils comptaient 67 ans de mariage. Sept enfants, plusieurs petits-enfants, mais surtout 14 arrières petits-enfants. Soudain les larmes ont coulé sur son visage. Voyez-vous, me dit-il, partir, c'est un détail. Mais laisser ceux que l'on aime, c'est le plus dur ».

-Souvent l'angoisse des proches ne favorise pas la parole de la personne malade à l'approche de la mort.

➤ Ceux qui accompagnent une personne en fin de vie, accepte de faire face à la mort.

➤ Les départs sont différents ! Mourir, c'est l'expérience unique et incommunicable par essence.



Enfin

- L'approche globale de la personne malade telle qu'elle est recommandée par l'éthique soignante requiert la pluralité des intervenants: les dimensions biologiques, psychologiques, sociales et spirituelles doivent toutes être prise en compte par des personnes qualifiées pour cela...dans ses attentes de **personne unique!**
- Nous sommes tous au service de la personne et de ses proches: ce qui implique d'être attentifs aux besoins des personnes.
- Pas de recettes : chaque personne est UNIQUE, chaque rencontre est unique !
- Des repères...

An aerial photograph of a village built on a hillside. The houses are small, conical structures with thatched roofs, clustered together. The terrain is dry and hilly, with some paths visible. The overall scene is in shades of brown and tan, suggesting a dry or semi-arid environment.

Toute la pratique spirituelle
est affaire de relation :

relation avec nous-même,
relation avec les autres,
relation avec les situations de l'existence.

Jack Kornfield



Cœur

et



*"Aime et fais ce
que tu veux !"*

Compétence

**La plus grande souffrance est
de se sentir seul,
sans amour...**



C'EST PAS LA
CHALEUR QUE
JE VEUX
PAS DU FEU.



MERCI POUR VOTRE ATTENTION!